# Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.bioplants.cz

Společnost: Bioplants,s.r.o.

Se sídlem: Špitálka 70/16, Brno, 602 00

IČ/DIČ: 26306476,CZ26306476

E-mailová adresa: Info@bioplants.cz

Telefonní číslo: +420 773 623 202

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

Dne ………………………jsem ve Vašem obchodě [www.bioplants.cz](http://www.bioplants.cz) vytvořil(a) objednávku. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:*.*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:*.*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

1. **Datum objednání: …………………….** /**datum obdržení: ……………………..**
2. **Číslo objednávky: ……………………..**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány**

**způsobem: …………………………………………**

**a budou navráceny zpět způsobem** …………………………………………

(v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu):

1. **Jméno a příjmení spotřebitele: ……………………………………………………..**
2. **Adresa spotřebitele: ……………………………………………**
3. **Email: ……………………………………………..**
4. **Telefon: ………………………………………………...**

**V ……………………………….** , **Dne** ………………………………

***…………………………………………………………………………..***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(\*)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.